

COMUNE DI GHIFFA

(Provincia del Verbano Cusio Ossola)

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

NUMERO: 78

DATA: 28/12/2022

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI DEL SERVIZIO RIFIUTI (REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI IN ADEGUAMENTO AL (TQRIF), APPROVATO DA ARERA CON LA DELIBERA N. 15/2022/R/RIF.).

L'anno duemilaventidue, il giorno ventotto del mese di dicembre alle ore 22:30, nella sede Comunale, in seguito a convocazione disposta dal Sindaco, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei signori:

Carica	Cognome e nome	Presente	Assente
Sindaco	LANINO Matteo	X	
Assessore	CARULLI Michele	X	
Assessore	SUMAN Massimo	X	
	Totale	3	0

Partecipa alla seduta e verbalizza il Segretario Comunale Dott.ssa Giorgia D'Arca.

Il Presidente LANINO Matteo, in qualità di Sindaco, dichiara aperta la seduta per aver constatato il numero legale degli intervenuti, passa alla trattazione dell'argomento di cui all'oggetto.

Il Presidente invita la Giunta a procedere alla trattazione dell'argomento in oggetto di cui alla proposta di deliberazione che si allega al presente atto per farne integrante e sostanziale.

LA GIUNTA COMUNALE

VISTA l'allegata proposta di deliberazione;

RITENUTA la proposta meritevole di approvazione;

DATO ATTO che la suddetta proposta è corredata dei pareri previsti dall'art. 49 d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267;

AD UNANIMITA' di voti, resi legalmente;

DELIBERA

DI APPROVARE l'allegata proposta di deliberazione;

DI DICHIARARE, con voti favorevoli unanimi, espressi per alzata di mano, il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE PER LA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI DEL SERVIZIO RIFIUTI (REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI IN ADEGUAMENTO AL (TQRIF), APPROVATO DA ARERA CON LA DELIBERA N. 15/2022/R/RIF.).

Ufficio: Tributi

PREMESSO CHE:

- l'Amministrazione Comunale persegue l'obiettivo della semplificazione amministrativa nell'ottica di un migliore rapporto con il cittadino che porti a soddisfarne in modo più efficace le esigenze e che, contemporaneamente, garantisca il pieno raggiungimento dell'interesse pubblico;
- la legge 27 luglio 2000 n. 212, nota come Statuto dei Diritti del Contribuente, contiene disposizioni che impongono agli uffici finanziari, anche dei Comuni, chiarezza e trasparenza dei propri atti, obbligo di informazione del contribuente, semplificazione delle procedure, diritti e garanzie del contribuente e tutela della buona fede;

VISTA la deliberazione ARERA n.15/2022/R/RIF del 18 gennaio 2022, recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", e in particolare l'allegato "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)", il quale all'art. 3 stabilisce che l'Ente Territorialmente Competente deve determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario (2022-2025) previsto con deliberazione ARERA n. 363/2021, individuando il posizionamento di ogni singola gestione tra i quattro schemi regolatori, differenziati per serie di obblighi di qualità contrattuale e tecnica e conseguenti indicatori di performance, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito;

PRECISATO che l'Ente Territorialmente Competente, in base alla definizione contenuta nella deliberazione ARERA n. 443/2019, è l'Ente di Governo dell'Ambito che nel caso del Comune di Ghiffa è il Consorzio Rifiuti del Verbano Cusio Ossola;

VISTA la deliberazione del Consiglio d'Amministrazione consortile del Consorzio Rifiuti del VCO n. 15 del 15/04/2022, che ha determinato, in prima applicazione della deliberazione ARERA n.15/2022/R/RIF, per tutte le gestioni ricomprese nell'ambito

territoriale di Area Vasta del Verbano Cusio Ossola (tra le quali rientra il Comune di Ghiffa), il posizionamento nello schema 1 della matrice di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF;

VISTA, altresì, la deliberazione dell'Assemblea consortile n. 9 del 17.05.2022 che ha confermato il contenuto della suddetta deliberazione n. 15 del 15.04.2022 del Consiglio di Amministrazione consortile e, in particolare, il posizionamento nello schema 1 della matrice di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF, per tutto il periodo regolatorio 2022-2025;

CONSIDERATO che l'art. 5 del citato TQRIF assegna ad ogni gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani la redazione della rispettiva Carta della Qualità, in conformità alla normativa in vigore, in cui devono risultare specificati gli obblighi e i livelli di qualità attesi per i servizi erogati e le loro modalità di fruizione, incluse le regole di relazione tra utenti e gestore del proprio segmento di servizio;

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, al contempo, assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

RITENUTO, pertanto, opportuno approvare la propria Carta della Qualità del Servizio di gestione delle tariffe della tassa rifiuti (TARI) e del rapporto con gli utenti, di cui all'allegato alla presente deliberazione, al fine di aiutare il contribuente ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e ottenere informazioni sulle facoltà riconosciute dalle norme tributarie, garantendo trasparenza ed efficienza, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

ACQUISITO il parere di regolarità tecnica e contabile reso dal Responsabile del servizio economico-finanziario e personale, ai sensi dell'art. 49, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

PROPONE

1. DI APPROVARE la Carta della Qualità del Servizio di gestione delle tariffe Tari e del rapporto con gli utenti, come in premessa precisato, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
2. DI PREVEDERE che la Carta della Qualità entrerà in vigore a partire dal 01.01.2023 e avrà validità per tutta la durata del Piano Economico Finanziario (periodo regolatorio 2022-2025) previsto con la deliberazione ARERA n. 363/2021,

salva la facoltà dell'Ente di aggiornarne o modificarne i contenuti, anche annualmente;

3. DI DARE ATTO che l'Ufficio Tributi curerà la pubblicità della Carta della Qualità, al fine di darne la massima comunicazione a tutti gli utenti, che sarà consultabile sul sito del Comune di Ghiffa, alla Sezione "Trasparenza gestione rifiuti" oppure sul portale del contribuente;
4. DI DICHIARARE la presente deliberazione immediatamente eseguibile, stante l'urgenza di provvedere.

Ghiffa, lì 28/12/2022

Il Proponente
F.to Dott. Roberto Patuelli

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AVENTE IL SEGUENTE OGGETTO:
“APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE TARIFFE E
RAPPORTO CON GLI UTENTI DEL SERVIZIO RIFIUTI (REGOLAZIONE DELLA
QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI IN ADEGUAMENTO AL
(TQRIF), APPROVATO DA ARERA CON LA DELIBERA N. 15/2022/R/RIF.)”.

PARERE REGOLARITÀ TECNICA

Il sottoscritto Dott. Roberto Patuelli, Responsabile del Servizio, esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Ghiffa, li 28/12/2022

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to Dott. Roberto Patuelli

PARERE REGOLARITÀ CONTABILE

Il sottoscritto dott. Roberto Patuelli, Responsabile del Servizio Finanziario, esprime parere favorevole in ordine alla regolarità contabile, ai sensi dell'art. 49 d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Ghiffa, li 28/12/2022

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to Dott. Roberto Patuelli

Letto confermato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE
F.to LANINO Matteo

L'ASSESSORE ANZIANOF.to Michele Carulli

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott.ssa Giorgia D'Arca

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

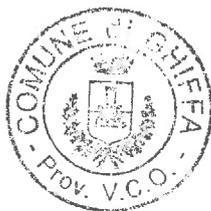
Si certifica che copia del presente verbale verrà pubblicata all'Albo Pretorio di questo Comune per 15 giorni consecutivi con decorrenza a partire dalla data odierna.

Ghiffa, li 29/12/2022

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott.ssa Giorgia D'Arca

E' copia conforme all'originale.

Lì, 29/12/2022



IL RESPONSABILE
Dott. Matteo Lanino

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Matteo Lanino', written over the printed name.

ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è esecutiva dal 28/12/2022.

Ghiffa, li 29/12/2022

IL SEGRETARIO COMUNALE

